



Universidade de Minho

Aliança de Pós-Graduação  
Competências para o futuro



## Comunicação, Conflitos e Negociação para o Alto Rendimento



### Candidaturas

02 a 12 de janeiro de 2024

### Período Letivo

01 de fevereiro a 23 de maio de 2024



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

## Objetivos

Este curso, lecionado em regime e-learning, resulta do Programa Pro.Interagir, desenvolvido pela Escola Competências de Vida, tendo por base dados da investigação sobre a eficácia da comunicação. O Pro.Interagir aplica um modelo teórico sobre a eficácia da comunicação desenvolvido pelo grupo de investigação ARDH (Adaptação, Rendimento e Desenvolvimento Humano) que pertence ao Centro de Investigação em Psicologia da Universidade do Minho. O Pro.Interagir tem vindo a ser implementado em diferentes contextos e profissionais, com um denominador comum: aumentar a eficácia da comunicação.

**Duração total** 45 horas

**Cronograma** [Consulte aqui](#)

**Taxa de Frequência** 175€

**Créditos** 5 ECTS

## Bolsas de Mérito

[Consulte aqui](#) o modelo de atribuição de Bolsas de Mérito (financiamento integral PRR/NextGenerationEU, investimento Impulso Adultos) disponíveis para todos os alunos que concluíam esta formação.

## Corpo Docente

[Consulte aqui](#)



António Rui Silva Gomes

Coordenador de Curso  
Professor Auxiliar - EPsi UMinho

[Mais informações](#)



Tiago Maciel

Psicólogo

## Conteúdos programáticos

1. Entendimento dos conceitos de comunicação, gestão de conflitos e negociação.
2. Avaliação da competência de comunicação.
3. Fatores promotores da eficácia da comunicação, gestão de conflitos e negociação.
4. Formulação de planos de comunicação, gestão de conflitos e negociação.

[Plano de Estudos](#)