



Universidade do Minho



Aliança de Pós-Graduação
Competências para o futuro



Curso de Formação Especializada em Engenharia e Gestão de Operações Hospitalares Lean Healthcare



Candidaturas

10 a 21 de julho de 2023

Período Letivo

16 de setembro a 15 de dezembro de 2023



Objetivos

Promovido pela Escola de Engenharia da Universidade do Minho, em parceria com o Hospital Nossa Senhora da Oliveira Guimarães e o Hospital de Braga, este curso, lecionado em regime B-learning, tem como objetivo o desenvolvimento de competências de Engenharia e Gestão de Operações Hospitalares por meio da aplicação de princípios Lean Healthcare, nomeadamente pela capacidade de modelar o fluxo de valor hospitalar e a aplicação de ferramentas de gestão Ágil/Lean de projetos e equipas.

Duração total 120 horas

Cronograma [Consulte aqui](#)

Taxa de Frequência 750€

Créditos 20 ECTS

Bolsas de Mérito

[Consulte aqui](#) o modelo de atribuição de Bolsas de Mérito (financiamento integral PRR/Next Generation EU, investimento Impulso Adultos) disponíveis para todos os alunos que concluíam esta formação.

Corpo Docente

[Consulte aqui](#)



Rui M. Lima
Coordenador de Curso

Anabela C. Alves
Rui M. Sousa
José Dinis Carvalho
Henrique Capelas
João Miranda

Conteúdos programáticos

1. Princípios Lean. Fluxos e logística interna hospitalar. Layout e 5S.
2. Simulação de fluxos hospitalares de pacientes e de materiais.
3. Lean Office. SMED. Mapa de fluxo de valor (VSM).
4. Melhoria contínua. Modelos de excelência operacional.
5. Rotinas de melhoria contínua. PDCA. Quadros de gestão Visual.
6. O impacto operacional dos modelos de contratação e financiamento dos hospitais.
7. Planeamento e controlo do fluxo de pacientes. Funções e Processos de Gestão da Produção em hospitais.
8. Gestão de gargalos. Nivelamento da Produção (Heijunka). Kanban.
9. Indicadores de desempenho gerais e em blocos de cirurgia OEE/ORE.
10. Métodos de resolução de problemas. Gestão visual e oficina de aplicação do A3.
11. Gestão de projetos ágeis/Lean Healthcare. Gestão de equipas. Liderança Lean.